

Management and Staff alike of the NESTOR HOTEL are committed to ensure that all our actions positively impact the local residential and business community. Management and staff are working to ensure positive social and economic impact or at least minimisation to the acceptable levels. Our main objectives relating to society and our responsibility, is directly connected with the following:

1. Certifications

- Travelife Award: In our efforts for the satisfaction of wider sustainability criteria, including socio-economic impacts and staff welfare, our goal for 2025 will be certification with the Travelife requirements and consequently the Travelife Gold Award.
- ISO 14001: The management of NESTOR hotel, recognizing the importance of protecting and preserving the environment, is implementing principles that ensure environmentally friendly operation of the hotel in accordance with the requirements of international standard ISO 14001. Our goal will be certification by the end of 2025.
- ISO 22000: Having identified and assessed the potential risks related to all food handling chain in our hotel we have created a monitoring and control plan to ensure food safety and hygiene whereas we have achieved certification with the ISO 22000.
- ISO 9001: Alongside with the above management systems we have fully incorporated quality management procedures in accordance with the requirements of the international standard ISO 9001, through which we aim to identify and satisfy our customers' requirements, while we will be acting within the national legal framework and we will continuously be improving our products and services, and the effectiveness of our processes. We are certified with ISO 9001.

2. Promotion of responsible tourism in the area

- The hotel's management is in communication with local authorities and is aware of issues relating to the improvement of the residential and business community both economically and socially.

3. Purchases

- Our policy is to give priority to purchasing products from the local community, strengthening this way its economy, ensuring the quality and safety of our products, avoiding transport and helping to reduce CO₂ emissions.

4. Employment:

- Recognizing the importance of long-term support of the local community, our company's policy regarding the employment of employees is the priority of the local population hiring. So most wages is spent locally, helping the chain of other businesses in the community and therefore the viability of our community.
- Recognizing the responsibilities and our obligations regarding the employment of young people (children and adolescents) we fully comply with our obligations under the UN Convention on the Rights of the Child (ILO C182 & ILO C138) and the national legislation (Law 48(I)/2001 on the protection of youngsters during employment and regulations 77/2012 and any revisions thereafter on the safety and health of youngsters during working).



8, 1st October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus

Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email:

- Recognizing the right of association, we provide our employees with the right to meet during their work to discuss issues that concern them without the involvement of the management of our hotel while we ensure excellent working conditions and protection of human rights.

5. Donations and Charity Actions

- It is the policy of our hotel to actively contribute and support charitable associations, foundations and any events through the supply of equipment which is no longer suitable for use in the hotel (ie after renovations / restorations) or through donations.

6. Community Integration

- Aiming to fair play, ethical values and virtues we believe that all the employees regardless of color, nationality, sex, religion, political, economic, physical or mental status have the same rights and should be treated in the same way as all are part of our team and our vision. Further everyone, top management, management and employees, we are committed to ensure respect for children's rights and protecting children from all forms of exploitation and violence, including sexual exploitation. There is a procedure by which we are able to recognize and handle any incidents reporting them directly to the management of the hotel so as to proceed with the necessary discreet investigation and actions.

Κοινωνική Πολιτική Ξενοδοχείου Nestor

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό του Ξενοδοχείου Nestor δεσμεύονται να διασφαλίσουν ότι όλες οι δράσεις μας έχουν θετικό αντίκτυπο στην τοπική κοινωνία και επιχειρηματική κοινότητα.

Η Διοίκηση και το προσωπικό εργάζονται με στόχο τη θετική κοινωνική και οικονομική επίδραση ή, όπου αυτό δεν είναι εφικτό, τη μείωση των επιπτώσεων σε αποδεκτά επίπεδα.

Οι βασικοί μας στόχοι που σχετίζονται με την κοινωνία και την εταιρική μας ευθύνη συνδέονται άμεσα με τα παρακάτω:

1. Πιστοποιήσεις

- Travelife Award: Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας για την ικανοποίηση ευρύτερων κριτηρίων βιωσιμότητας, που περιλαμβάνουν κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις και ευημερία του προσωπικού, ο στόχος μας για το 2025 είναι η πιστοποίηση με τις απαιτήσεις του προγράμματος Travelife και, κατά συνέπεια, η απόκτηση του Travelife Gold Award.
- ISO 14001: Η Διοίκηση του Ξενοδοχείου Nestor, αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας και διατήρησης του περιβάλλοντος, εφαρμόζει αρχές που εξασφαλίζουν φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001. Στόχος μας είναι η πιστοποίηση έως το τέλος του 2025.
- ISO 22000: Έχοντας εντοπίσει και αξιολογήσει τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη διαχείριση τροφίμων σε όλα τα στάδια, δημιουργήσαμε σχέδιο παρακολούθησης και ελέγχου για τη διασφάλιση της ασφάλειας και υγιεινής των τροφίμων, ενώ έχουμε ήδη πιστοποιηθεί με το ISO 22000.
- ISO 9001: Παράλληλα, έχουμε ενσωματώσει πλήρως διαδικασίες διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001, μέσω του οποίου στοχεύουμε στην αναγνώριση και ικανοποίηση των αναγκών



ISO 9001

ISO 22000

ISO 14001

8, 1st October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus

Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email:

των πελατών μας, λειτουργώντας πάντα εντός του εθνικού νομικού πλαισίου και επιδιώκοντας συνεχή βελτίωση των προϊόντων, των υπηρεσιών και της αποδοτικότητας των διαδικασιών μας. Το ξενοδοχείο μας είναι πιστοποιημένο κατά ISO 9001.

2. Προώθηση Υπεύθυνου Τουρισμού στην Περιοχή

Η Διοίκηση του ξενοδοχείου βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τις τοπικές αρχές και ενημερώνεται για θέματα που αφορούν τη βελτίωση της κοινωνικής και οικονομικής ζωής της τοπικής κοινότητας.

3. Αγορές

Η πολιτική μας είναι να δίνουμε προτεραιότητα στην αγορά προϊόντων από την τοπική κοινότητα, ενισχύοντας έτσι την τοπική οικονομία, διασφαλίζοντας την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας, αποφεύγοντας μεταφορές και συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών CO₂.

4. Απασχόληση

- Αναγνωρίζοντας τη σημασία της μακροχρόνιας στήριξης της τοπικής κοινωνίας, η πολιτική μας για την απασχόληση δίνει προτεραιότητα στην πρόσληψη προσωπικού από τον τοπικό πληθυσμό. Με αυτό τον τρόπο, το μεγαλύτερο μέρος των αποδοχών παραμένει στην περιοχή, ενισχύοντας την τοπική επιχειρηματική αλυσίδα και τη βιωσιμότητα της κοινότητας.
- Αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις μας σχετικά με την απασχόληση νέων (παιδιών και εφήβων), συμμορφωνόμαστε πλήρως με τη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού (ILO C182 & ILO C138) και την εθνική νομοθεσία (Νόμος 48(Ι)/2001 για την προστασία των νέων κατά την απασχόληση, Κανονισμοί 77/2012 και τυχόν μεταγενέστερες αναθεωρήσεις σχετικά με την ασφάλεια και υγεία των νέων κατά την εργασία).
- Αναγνωρίζοντας το δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι, παρέχουμε στους εργαζομένους μας το δικαίωμα να συναντώνται κατά τη διάρκεια της εργασίας τους για να συζητούν ζητήματα που τους απασχολούν, χωρίς την παρέμβαση της Διοίκησης, ενώ διασφαλίζουμε άριστες συνθήκες εργασίας και σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

5. Δωρεές και Φιλανθρωπικές Δράσεις

Είναι πολιτική του ξενοδοχείου μας να συμβάλλει ενεργά και να στηρίζει φιλανθρωπικούς συλλόγους, ιδρύματα και εκδηλώσεις, μέσω παροχής εξοπλισμού που δεν είναι πλέον κατάλληλος για χρήση (π.χ. μετά από ανακαινίσεις) ή μέσω χρηματικών δωρεών.

6. Ενσωμάτωση στην Κοινότητα

Με στόχο τη δίκαιη μεταχείριση, τις ηθικές αξίες και την αρετή, πιστεύουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως χρώματος, εθνικότητας, φύλου, θρησκείας, πολιτικής, οικονομικής, σωματικής ή ψυχικής κατάστασης, έχουν τα ίδια δικαιώματα και πρέπει να αντιμετωπίζονται ισότιμα, καθώς αποτελούν μέλη της ίδιας ομάδας και του ίδιου οράματος.

Επιπλέον, η ανώτατη διοίκηση, οι προϊστάμενοι και το προσωπικό δεσμευόμαστε να σεβόμαστε τα δικαιώματα των παιδιών και να τα προστατεύουμε από κάθε μορφή εκμετάλλευσης και βίας, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής εκμετάλλευσης.



ISO 9001

ISO 22000

ISO 14001

8, 1st October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus

Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email:

Υπάρχει διαδικασία μέσω της οποίας μπορούμε να αναγνωρίσουμε και να χειριστούμε τυχόν περιστατικά, αναφέροντάς τα απευθείας στη Διοίκηση του ξενοδοχείου για να ακολουθήσει διακριτική διερεύνηση και οι απαραίτητες ενέργειες.



Approval: Mr. Nicos Pharmakalides, Hotel Manager

Reviewed on: 20/09/2026



8, 1st October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus
Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email: