

# SUSTAINABILITY POLICY



The 21<sup>st</sup> century has brought progress and growth in many areas and has affected amongst others our society, knowledge, technology, trade. However, despite the great progress mankind is confronted with serious threats and the environmental load is highly accelerated. We, management and staff of the Nestor Hotel being sensitive to the needs of our planet are committed to manage our impact on the environment as well as engage our guests, suppliers and other collaborators.

To this end we act so as to conserve natural resources, monitor and minimize energy consumption and use energy efficient and environmentally friendly technologies to include renewable energy sources, minimize waste through Reducing, Reusing and Recycling, prefer local products thus help local community and at the same time minimize CO2 emissions from transportation. All of our actions are governed through proper environmental training for all employees at all levels as well as through management programs in which our sustainability goals and means to succeed are included.

Additionally, through regular management reviews and the appointment of an environmental officer we monitor our performance, identify opportunities for further improvement and revise/set new targets while at the same time we ensure conformance with any related to environmental issues national and European legislation.

In accordance with the above, both management and staff act so as to ensure and maintain a safe and healthy work environment free from occupational accidents and illnesses for all guests, employees, suppliers, collaborators and any third parties that may be affected by our operations. Everyone at the Nestor Hotel maintains the highest working standards as per the policy of our company, approved codes of practice, ethical virtues and everyone treats and is being treated the same, regardless of nationality, religion, color, sex, political affiliation, physical or mental ability.

We are proud for our working conditions and the protection of human rights through conformance with the national and European legislative requirements and at the same time engage with local people and local businesses to support the local community and economy as well as our culture and civilization. To this end a community report with all our actions will be prepared and communicated as of 2017 on a yearly basis whereas at the same time we will be raising awareness and encouraging more people as well as organizations to support our activities and follow our example.

Above apply to all parts of our business and business activities and we are all working towards the same goal for the continuance and future of our planet and the generations to come, whereas at the same time we ensure qualitative and of high standards services to our guests being customer oriented and seeking continuous improvement.



ISO 9001



ISO 22000

8, 1<sup>st</sup> October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus  
Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email: info@nestorhotel.com.cy

Ο 21ος αιώνας έφερε την πρόοδο και την ανάπτυξη σε πολλούς τομείς και έχει επηρεάσει μεταξύ άλλων την κοινωνία, τη γνώση, την τεχνολογία, το εμπόριο. Ωστόσο, παρά τη μεγάλη πρόοδο η ανθρωπότητα βρίσκεται αντιμέτωπη με σοβαρές απειλές και η περιβαλλοντική επιβάρυνση επιταχύνεται. Εμείς, η διοίκηση και το προσωπικό του ξενοδοχείου NESTOR είμαστε ευαίσθητοι στις ανάγκες του πλανήτη μας, έχουμε δεσμευτεί να διαχειριστούμε τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον ως επίσης να παροτρύνουμε σε αυτό την συμμετοχή των επισκεπτών, των προμηθευτών και άλλων συνεργατών μας.

Για το σκοπό αυτό οι ενέργειες μας αποβλέπουν στη διατήρηση των φυσικών πόρων, την παρακολούθηση και την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και τη χρήση ενεργειακά αποδοτικών και φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένων των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων με τη μείωση, επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση, την προτίμηση τοπικών προϊόντων ώστε να βοηθήσουμε τόσο την τοπική κοινότητα όσο και την ελαχιστοποίηση των εκπομπών CO2 από τις μεταφορές. Όλοι οι δράσεις μας διέπονται από την κατάλληλη περιβαλλοντική εκπαίδευση για όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα, καθώς και από προγράμματα διαχείρισης στα οποία περιλαμβάνονται οι στόχοι αειφορίας μας και τα μέσα επίτευξής τους.

Επιπλέον, μέσω τακτικών ανασκοπήσεων από τη διοίκηση και τον διορισμό ενός συντονιστή του περιβαλλοντικού συστήματος διαχείρισης παρακολουθούμε την απόδοσή μας, εντοπίζουμε τις ευκαιρίες για περαιτέρω βελτίωση και αναθεωρούμε / θέτουμε νέους στόχους, ενώ την ίδια στιγμή διασφαλίζουμε συμμόρφωση με όλες τις σχετικές με περιβαλλοντικά θέματα εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθεσίες.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, τόσο η διεύθυνση όσο και το προσωπικό ενεργούν ώστε να διασφαλίζεται και διατηρείται ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας απαλλαγμένο από εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες για όλους τους επισκέπτες, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, συνεργάτες και τρίτα μέρη που μπορεί να επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας. Ο καθένας στο ξενοδοχείο Nestor διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα εργασίας σύμφωνα με την πολιτική της εταιρείας μας, σχετικούς κώδικες πρακτικής, ηθικές αρετές και ο καθένας αντιμετωπίζει και αντιμετωπίζεται το ίδιο, ανεξάρτητα από την εθνικότητα, τη θρησκεία, το χρώμα, το φύλο, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τη σωματική ή διανοητική ικανότητα.

Είμαστε περήφανοι για τις συνθήκες εργασίας μας και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσα από τη συμμόρφωση με τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις και ταυτόχρονα ασχολούμαστε με την τοπική κοινότητα και τις τοπικές επιχειρήσεις να στηρίζουμε την τοπική κοινωνία και την οικονομία, καθώς και την κουλτούρα και τον πολιτισμό μας. Για το σκοπό αυτό από το 2017 θα δίδεται στη δημοσιότητα έκθεση με όλες τις δράσεις μας σε ετήσια βάση, ενώ την ίδια στιγμή θα ευαισθητοποιούμε και θα ενθαρρύνουμε περισσότερα άτομα καθώς και οργανώσεις για να υποστηρίξουν τις δραστηριότητές μας και να ακολουθήσουν το παράδειγμά μας.

Τα πιο πάνω εφαρμόζουν σε όλο το εύρος της επιχείρησής μας και των δραστηριοτήτων της και εργαζόμαστε όλοι προς τον ίδιο στόχο για τη συνέχεια και το μέλλον του πλανήτη μας και τις επόμενες γενιές, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζουμε ποιοτικές και υψηλών προδιαγραφών υπηρεσίες στους πελάτες μας μέσω πελατοκεντρικής φιλοσοφίας επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση.



**Nicos Pharmakalides**  
Hotel Manager



ISO 9001



ISO 22000

8, 1<sup>st</sup> October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus  
Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email: info@nestorhotel.com.cy