

Quality, Food Safety, Health & Safety Policy

Πολιτική ποιότητας, ασφάλειας των τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας



Nestor Hotel has established this policy aiming at improving the quality of our hotel services, exceeding guest expectations, maximizing food safety and safeguarding health and safety. We are committed to conform to our legal obligations, ISO 9001:2015, ISO 2200:2018, statutory and mutually agreed customer requirements on food safety and occupational safety and health.

This policy provides a reference framework for the development and revision of the company's objectives, commitments and mission statement. The management team is fully committed to personally applying the rules laid down in the hotel's integrated management system, and verifying their application by all employees through annual system audits and management reviews to ensure the requirements under this policy are systematically implemented and continually improved.

For this purpose, the hotel is committed to focus on achieving the following high-level objectives:

- Implement current laws affecting our activities in terms of customer service, food safety and occupational safety and health;
- ensure that quality, food safety and health & safety principles are agreed on with our stakeholders;
- Create and constantly defend a work culture that allows us to anticipate the needs of our customers, prioritising customer satisfaction;
- produce safe food and beverages;
- have a safe and healthy hotel that minimizes incidents, accidents and occupational diseases;
- provide our employees with training and competences related to quality, food safety and occupational health and safety and encourage consultation.
- continually improve the performance of our integrated management system and engage all employees in this effort.

This policy is applicable to all parts of our business and business activities, is available to all interested parties and is reviewed regularly as to its suitability.



ISO 9001



ISO 22000

8, 1st October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus
Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email: info@nestorhotel.com.cy

Το ξενοδοχείο Nestor έχει καθιερώσει αυτή την πολιτική με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών του ξενοδοχείου μας, την υπέρβαση των προσδοκιών των πελατών, τη μεγιστοποίηση της ασφάλειας των τροφίμων και τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας. Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, το ISO 9001:2015, το ISO 2200:2018, τις νομοθετικές και τις αμοιβαία συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών μας σχετικά με την ασφάλεια των τροφίμων και την ασφάλεια και υγεία στην εργασία.

Αυτή η πολιτική παρέχει ένα πλαίσιο αναφοράς για την ανάπτυξη και την αναθεώρηση των στόχων, των δεσμεύσεων και της αποστολής της εταιρείας. Η διευθυντική μας ομάδα δεσμεύεται πλήρως να εφαρμόζει τις απαιτήσεις που προβλέπονται στο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης του ξενοδοχείου και να επαληθεύει την εφαρμογή τους από τους εργαζόμενους, μέσω ετήσιων ελέγχων του συστήματος διαχείρισης και ανασκοπήσεων διαχείρισης, για να διασφαλίσει ότι οι απαιτήσεις της παρούσας πολιτικής εφαρμόζονται συστηματικά και συνεχώς βελτιώνονται.

Για το σκοπό αυτό, το ξενοδοχείο δεσμεύεται να επικεντρωθεί στην επίτευξη των ακόλουθων στρατηγικών στόχων:

- Εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας που επηρεάζει τις δραστηριότητές μας όσον αφορά την εξυπηρέτηση πελατών, την ασφάλεια τροφίμων και την ασφάλεια και υγεία στην εργασία,
- διασφάλιση ότι οι αρχές της ποιότητας, της ασφάλειας των τροφίμων, της εργασιακής υγείας και ασφάλειας συμφωνούνται με τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- Δημιουργία και συνεχής προάσπιση μιας κουλτούρας που μας επιτρέπει να προβλέπουμε τις ανάγκες των πελατών μας, δίνοντας προτεραιότητα στην ικανοποίηση τους,
- να παράγουμε ασφαλή τρόφιμα και ποτά,
- να έχουμε ένα ασφαλές και υγιές ξενοδοχείο που ελαχιστοποιεί τα περιστατικά, τα ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες,
- να παρέχουμε στους εργαζόμενους μας εκπαίδευση και προσόντα που σχετίζονται με την ποιότητα, την ασφάλεια των τροφίμων, την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια και να ενθαρρύνουμε τη διαβούλευση.
- να βελτιώνουμε συνεχώς την απόδοση του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισής μας και να εμπλέκουμε όλους τους εργαζόμενους σε αυτή την προσπάθεια.

Αυτή η πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα της επιχείρησης και των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και επανεξετάζεται τακτικά ως προς την καταλληλότητα της.



Nicos Pharmakalides
Hotel Manager



ISO 9001



ISO 22000

8, 1st October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus
Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email: info@nestorhotel.com.cy