

Quality, Food Safety, Health & Safety Policy – IMS Policy



Last Modified: 2024

The management team at Nestor Hotel has established this “Quality, Food Safety, Health & Safety Policy” aimed at improving the quality of services of the hotel and the full compliance with the current standards of food safety and hygiene as well as occupational safety and health.

This policy provides a reference framework for the development and revision of the company’s objectives, commitments and mission statement. The management team is fully committed to personally applying the rules laid down in the hotel’s operations manual, as well as all relevant procedures and instructions, and verifying their application by all members of staff through annual system audits and management reviews to ensure the requirements under this policy are systematically implemented and continually improved.

For this purpose, the hotel is committed to focus on achieving the following high-level objectives:

- To ensure compliance with current laws affecting our activities in terms of customer service, food safety and occupational safety and health;
- To ensure that food safety standards, health & safety standards are agreed on with our stakeholders;
- To create and constantly defend a work culture that allows us to anticipate the needs of our customers, prioritising customer satisfaction;
- To guarantee the hygiene and safety of the food that we produce;
- To provide a safe and healthy work from any incidents, accidents and occupational diseases.
- To engage all staff members in our continuous improvement strategy within the scope of our Quality, Food Safety, Occupational Health & Safety Management System.
- This present policy is applicable to all parts of our business and business activities, is available to all interested parties and is reviewed regularly as to its suitability.



ISO 9001



ISO

8, 1st October Street, P.O.Box 30265, CY-5342 Ayia Napa Cyprus
Tel.+357 23722880 Fax. +357 23722881, Email: info@nestorhotel.com.cy

Πολιτική ποιότητας, ασφάλειας των τροφίμων, εργασιακής ασφάλειας & υγείας - Πολιτική IMS



Η ομάδα διαχείρισης του ξενοδοχείου Nestor δημιούργησε αυτή την "Πολιτική για την Ποιότητα, την Ασφάλεια των Τροφίμων, την Εργασιακή Ασφάλεια & Υγεία" με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών του ξενοδοχείου και την πλήρη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας και υγιεινής των τροφίμων και εργασιακής ασφάλειας και υγείας.

Αυτή η πολιτική παρέχει ένα πλαίσιο αναφοράς για την ανάπτυξη και την αναθεώρηση των στόχων, των δεσμεύσεων και της αποστολής της εταιρείας. Η ομάδα διαχείρισης είναι πλήρως δεσμευμένη να εφαρμόζει προσωπικά τους κανόνες που καθορίζονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του ξενοδοχείου καθώς και όλες τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες και να επαληθεύει την εφαρμογή τους από όλα τα μέλη του προσωπικού, μέσω ετήσιων ελέγχων του συστήματος διαχείρισης και ανασκοπήσεων διαχείρισης, για να διασφαλίσει ότι οι απαιτήσεις της παρούσας πολιτικής εφαρμόζονται συστηματικά και συνεχώς βελτιώνονται.

Για το σκοπό αυτό, το ξενοδοχείο δεσμεύεται να επικεντρωθεί στην επίτευξη των ακόλουθων στόχων υψηλού επιπέδου:

- Να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους που επηρεάζουν τις δραστηριότητές μας όσον αφορά την εξυπηρέτηση των πελατών και την ασφάλεια των τροφίμων καθώς επίσης και την εργασιακή ασφάλεια & υγεία.
- Να εξασφαλιστεί η συμφωνία των προτύπων ασφάλειας των τροφίμων, της εργασιακής ασφάλειας & υγείας απαιτήσεων με τους ενδιαφερόμενους φορείς.
- Δημιουργία και διαρκή υπεράσπιση μιας κουλτούρας εργασίας που μας επιτρέπει να προβλέπουμε τις ανάγκες των πελατών μας, δίνοντας προτεραιότητα στην ικανοποίηση του πελάτη.
- Να διασφαλίσουμε την υγιεινή και την ασφάλεια των τροφίμων που παράγουμε.
- Διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού απαλλαγμένου από συμβάντα, εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες.
- Διασφαλίζεται η συμμετοχή όλων των μελών του προσωπικού στη στρατηγική μας για συνεχή βελτίωση στο πλαίσιο του Συστήματος Ποιότητας, Ασφάλειας Τροφίμων Ασφάλειας & Υγείας.
- Η παρούσα πολιτική εφαρμόζει σε όλους τους τομείς και δραστηριότητες του ξενοδοχείου μας, είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται τακτικά ως προς την καταλληλότητα της.

Nicos Pharmakalides
Hotel Manager



ISO 9001



ISO