

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας / Consumption levels of electricity</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
<p align="center">Κατανάλωση ηλεκτρισμού ανά πελάτη ανά διανυκτέρευση 11Kwh MO 2020  ±3%</p>	Εκπαίδευση προσωπικού στην ορθολογιστική και σωστή χρήση ηλεκτρισμού Σε ετήσια βάση κατ'ελάχιστον	31/6/2020	Συντονιστής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Συντονιστής Περιβαλλοντικού Τμηματάρχες	Ενεργειακές καταναλώσεις
	Ορθολογιστική κατανομή δωματίων πελατών	Συνεχώς	Τμήμα Υποδοχής	Υπεύθυνος Τμήματος Υποδοχής	Λογισμικό τμήματος υποδοχής
	Αγορά εξοπλισμού χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης	Συνεχώς	Υπεύθυνος Αγορών	Υπ. Συντήρησης Διεύθυνση Υπ. Αγορών	Προδιαγραφές / εγχειρίδια εξοπλισμού
	Παρότρυνση / ευαισθητοποίηση πελατών προσωπικού για εξοικονόμηση ενέργειας	Συνεχώς	Συντονιστής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Συντονιστής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Ανακοινώσεις

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας / Consumption levels of electricity</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
<p align="center">Κατανάλωση ηλεκτρισμού ανά πελάτη ανά διανυκτέρευση 11Kwh MO 2020  ±3%</p>	Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με LED	90% OK  10% μέχρι τέλος 2020  Συνεχώς	Διεύθυνση	Τμήμα Συντήρησης	Φ5-ENV-010
	Το προσωπικό του τμήματος οροφοκομίας να αφαιρεί τις κάρτες των δωματίων όταν οι πελάτες είναι εκτός	Συνεχώς	Υπ. Τμήματος Οροφοκομίας	Υπ. Τμήματος Οροφοκομίας	Φ5-ENV-010
	Κάλυψη 50% των κοινόχρηστων χώρων με ανιχνευτές κίνησης για φωτισμό χώρων (όπου εφαρμόζεται)	31/3/2020 Οκ και συνεχίζεται η προσπάθεια	Τμήμα Συντήρησης	Γενικός Διευθυντής Συντονιστής Περιβαλλοντικού	Φ5-ENV-010
	Έλεγχος και σβήσιμο φωτισμών που δεν χρειάζονται	Καθημερινά	Τμήμα Συντήρησης	Συντονιστής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Έντυπο ελέγχου νυκτερινών βαρδιών

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Διατήρηση επιπέδων κατανάλωσης νερού / Maintain water consumption levels per month per occupancy</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Κατανάλωση νερού ανά πελάτη ανά διανυκτέρευση 0,23lt MO για το 2020 ±3%	Ορθολογιστικό πότισμα συμμόρφωση με σχετική οδηγία – Εκπαίδευση	Συνεχώς	Κηπουρός Συντονιστής Περιβαλλοντικού	Μετρήσεις νερού	Οδηγός κηπουρού
	Ανακοινώσεις «εξοικονόμησης νερού» σε κοινόχρηστους χώρους / δωμάτια	Συνεχώς	Συντονιστής περιβαλλοντικού Υπ.Τμήματος Οροφοκομίας	Οπτικός έλεγχος	Ανακοινώσεις
	Δυνατότητα χρήσης μισής ή ολόκληρης ποσότητας νερού του νιαγάρα της τουαλέτας	Συνεχώς	Τμήμα Συντήρησης	Τμήμα Συντήρησης	Φ5-ENV-010
	Επιβεβαίωση ότι όλα τα καζανάκια έχουν ποσότητα νερού < 6 lt	Συνεχώς	Τμήμα Συντήρησης	Τμήμα Συντήρησης Γενικός Διευθυντής	Κάρτα συντήρησης δωματίου
	Συσκευή ελέγχου ροής νερού βρύσης / ντους	Συνεχώς	Τμήμα Συντήρησης	Τμήμα Συντήρησης Γενικός Διευθυντής	Κάρτα συντήρησης δωματίου

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Διατήρηση κατανάλωσης πετρελαίου / Maintain levels of gasoil consumption</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Κατανάλωση ανά πελάτη ανά διανυκτέρευση <b>0,07 /0,79kwh/gn</b> MO 2020  ±3%)	Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού που λειτουργεί με πετρέλαιο Σε ετήσια βάση κατ'ελάχιστον	31/03/2020	Υπ. Συντήρησης	Από τον Αρχιμηχανικό	Πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Διατήρηση κατανάλωσης υγραερίου / Maintain levels of gas consumption</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
<p align="center">Κατανάλωση ανά πελάτη ανά διανυκτέρευση 0,35 lt / 2.32 kwh/gn ΜΟ για το 2020  ±5%</p>	Ορθολογιστική χρήση Αρχιμάγειρας	Συνεχώς	Αρχιμάγειρας	Μέτρηση κατανάλωσης από τα σχετικά τιμολόγια	Φ5-ENV-010
	Να κλείνει η παροχή όταν δεν χρησιμοποιείται ή να διατηρείται στο ελάχιστο επίπεδο όταν δεν χρησιμοποιείται	Συνεχώς	Αρχιμάγειρας	Μέτρηση κατανάλωση από τα σχετικά τιμολόγια	Φ5-ENV-010
	Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού / μηχανημάτων που λειτουργούν με υγραέριο Σε ετήσια βάση κατ'ελάχιστον	31/03/2020	Τμήμα Συντήρησης	Τμήμα Συντήρησης	Φ5-ENV-010 Πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης
<p><b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2020 ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΚWH (ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ/ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ/ΥΓΡΑΕΡΙΟ) 15KWH/GUEST NIGHT ±2%</b></p>					

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Ανακύκλωση γυάλινων αντικειμένων / Recycling of glass items</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
<p align="center">Ανακύκλωση των γυάλινων αντικειμένων / συσκευασιών από όλα τα τμήματα</p> <p align="center">±5%</p> <p align="center">0,15kg/guest night (ετήσιος μέσος όρος) Στόχος 2020</p>	<p>Διαχωρισμός σκουπιδιών και ανακύκλωση είτε παραδίδοντας τις γυάλινες συσκευασίες στον προμηθευτή για επαναγέμισμα είτε σε αδειοδοτημένο διαχειριστή</p>	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Συλλογή και καταμέτρηση είτε ποσότητας είτε όγκου	Πιστοποιητικό προμηθευτή / αδειοδοτημένου διαχειριστή
	<p>Συνεργασία με εταιρείες που παίρνουν πίσω τις γυάλινες φιάλες / συσκευασίες που προμηθεύουν</p>	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Μέσα από προσφορές / αξιολόγηση προσφορών κτλ	
	<p>Να αποφεύγεται η αγορά γυάλινων φιαλών / συσκευασιών κτλ</p>	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Μέσα από προσφορές / αξιολόγηση προσφορών κτλ	
	<p>Αύξηση των κάδων ανακύκλωσης γυαλιού στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου</p>	Αν χρειαστεί	Διεύθυνση	Γενικός Διευθυντής Συντονιστής Περιβαλλοντικού	Χαρτογράφηση

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Ανακύκλωση PMD/χαρτιού/ πλαστικού / Recycling of PMD / plastic / paper items</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Ανακύκλωση από όλα τα τμήματα (100% των τμημάτων να ανακυκλώνουν πλαστικό, αλουμίνιο, PMD, χαρτί, μπαταρίες κτλ)	Διαχωρισμός σκουπιδιών και ανακύκλωση	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Συλλογή και καταμέτρηση είτε ποσότητας είτε όγκου	Πιστοποιητικό προμηθευτή / αδειοδοτημένου διαχειριστή
	Συνεργασία με εταιρείες που προμηθεύουν συσκευασίες αλουμινίου / πλαστικού οι οποίες επιστρέφονται.	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Μέσα από προσφορές / αξιολόγηση προσφορών κτλ	
	Χρήση μεγαλύτερων περιεκτών για χημικά και άλλα αναλώσιμα ώστε να μειωθεί ο αριθμός των συσκευασιών προς απόρριψη	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Μέσα από προσφορές / αξιολόγηση προσφορών κτλ	Πιστοποιητικό προμηθευτή / αδειοδοτημένου διαχειριστή
	Διαχωρισμός ανακυκλώσιμων από τις κουζίνες , μπαρ, δωμάτια πελατών κτλ	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Από τον Αρχιμηχανό	Πιστοποιητικό προμηθευτή / αδειοδοτημένου διαχειριστή

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Ανακύκλωση PMD/χαρτιού / Recycling of PMD / paper items</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
<p>Ανακύκλωση  PMD 0,09 kg /guest night (ετήσιος μέσος όρος 2020)</p> <p>Paper : 0,04 kg /guest night (ετήσιος μέσος όρος 2020)</p> <p>±5%</p>	Εκπαίδευση προσωπικού 1 πρόγραμμα ετησίως κατ'ελάχιστον	31/6/2020	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Από τον εκάστοτε εμπλεκόμενο	Κάρτα εκπαίδευσης προσωπικού
	Εσωτερική επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Μετρητής φωτοτυπικής Φάκελος απεσταλμένων και ημερολόγιο (ηλεκτρονικό)	Μετρητής φωτο- τυπικής, φάκελος απεσταλμένων
	Αντικατάσταση αλληλογραφίας για την οποία χρησιμοποιείται χαρτί με ηλεκτρονική αλληλογραφία	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Μετρητής φωτοτυπικής  Ηλεκτρονικά έντυπα	Μετρητής φωτοτυπικής
	Εκπαίδευση όλου του προσωπικού για ορθή χρήση χαρτιού (εκτυπώσεις, χρήση και των 2 πλευρών του χαρτιού, κτλ)	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Από τον εκάστοτε εμπλεκόμενο	Μετρητής φωτοτυπικής
	Χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού (προσφορές με προτεραιότητα στο ανακυκλωμένο).	Συνεχώς	Υπεύθυνος αγορών	Από τον Υπεύθυνο Αγορών	Πιστοποιητικό χαρτιού
	Επαναχρησιμοποίηση χαρτιού (άχρηστα έντυπα, εκτυπώσεις μιας πλευράς μόνο κτλ)	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Από τον εκάστοτε υπεύθυνο	Μετρητής φωτοτυπικής



**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Διατήρηση ηχορύπανσης σε χαμηλά επίπεδα / Keep noise pollution to low levels</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Να μην υπερβαίνει τα 80db (χρήση μηχανών και εξοπλισμού)	Έλεγχος και προληπτική συντήρηση εξοπλισμού / μηχανημάτων	Ετήσια 31/10/2020	Υπ. Συντήρησης	Μετρήσεις θορύβου Κάρτα συντήρησης εξοπλισμού	Μητρώο συντήρησης εξοπλισμού
	Αντικατάσταση εξοπλισμού / μηχανημάτων με υψηλά επίπεδα ηχορύπανσης	Συνεχώς	Υπ. Συντήρησης	Μετρήσεις θορύβου Μετρήσεις θορύβου	
	Αγορά νέου εξοπλισμού σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις (όρια) και τον στόχο μας. Βαρύτητα κριτηρίου έναντι άλλων κατά την αξιολόγηση προσφορών	Συνεχώς	Υπ. Συντήρησης Υπεύθυνος αγορών Επιτροπή αγορών	Μετρήσεις θορύβου Προδιαγραφές εξοπλισμού	Αξιολόγηση προσφορών

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Μείωση απορριμμάτων φαγητού / οργανικά</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Απορρίμματα φαγητού / οργανικά 0,15 kg/ guest night (ΜΟ για το 2020) ±5%	Συμμόρφωση με συνταγές / Μεριδοποίηση σύμφωνα με τις πληρότητες	Συνεχώς	Αρχιμάγειρας	Καταγραφή απορριμμάτων φαγητού.	Φ2-ENV-010
	Εκπαίδευση και επίβλεψη προσωπικού	Συνεχώς Τουλάχιστον 1 πρόγραμμα μέχρι 31/10/2020	Αρχιμάγειρας Συντονιστής HACCP	Εκπαίδευση	Κάρτα εκπαίδευσης προσωπικού
	Τήρηση FIFO / FEFO	Συνεχώς	Αρχιμάγειρας Συντονιστής HACCP	Αρχιμάγειρας Συντονιστής HACCP	
	Παραλαβή προϊόντων σύμφωνα με τις προδιαγραφές α υλών όσον αφορά στη διάρκεια ζωής τους	Συνεχώς	Αρχιμάγειρας Συντονιστής HACCP Αποθηκάριος	Αρχιμάγειρας Συντονιστής HACCP Αποθηκάριος	Οδηγία παραλαβής
	Αυστηρή τήρηση οδηγιών αποθήκευσης (θερμοκρασία / υγρασία / χρόνος κτλ)	Συνεχώς	Αρχιμάγειρας Συντονιστής HACCP Αποθηκάριος	Αρχιμάγειρας Συντονιστής HACCP Αποθηκάριος	Οδηγία αποθήκευσης
Κωδικός : Φ5-ENV-010	Έκδοση:1.0	Ημερ. 01.06.2019	Σελίδα 10 από 17		

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Μείωση κινδύνου τρύπας του όζοντος από ψυκτικά αέρια / Reduce risk of ozone depletion from refrigerant gas</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Μείωση κινδύνου τρύπας του όζοντος από τυχόν διαρροή ψυκτικού αερίου (τυχαία ή κατά την εκτέλεση εργασιών) – Μηδενικές διαρροές	Συμμόρφωση με Περιβαλλοντικούς Οδηγούς Ασφαλούς εκτελέσεως εργασίας κατά τη διάρκεια αντικατάστασης τους.	Συνεχώς	Τμήμα Συντήρησης  Αδειοδοτημένος ηλεκτρολόγος / ψυκτικός	Επίβλεψη από Υπεύθυνο / πιστοποιημένο τεχνικό	ESMS-001
	Πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης του ψυκτικού εξοπλισμού	Συνεχώς και σε ετήσια βάση κατ'ελάχιστον 31/03/2020	Τμήμα Συντήρησης  Αδειοδοτημένος ηλεκτρολόγος / ψυκτικός	Επίβλεψη από Υπεύθυνο Τεχνικό	Κάρτα συντήρησης εξοπλισμού
	Συμμόρφωση με νομοθεσία αναφορικά με τα ψυκτικά αέρια	Συνεχώς	Τμήμα Συντήρησης  Αδειοδοτημένος ηλεκτρολόγος / ψυκτικός	Επίβλεψη από Υπεύθυνο Τεχνικό	ESMS-001

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Ανακύκλωση όλων των προς απόρριψη μεταχειρισμένων τηγανελαίων Μείωση Recycle all oil disposed of from the kitchen</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
<p align="center">Ανακύκλωση τηγανελαίων 0,014 Lt/πελάτη/διανυκτέρευση ΜΟ για το 2020 ±5%</p>	Συλλογή λαδιού και μεταφορά του από αδειοδοτημένο διαχειριστή	31/10/2020	Αρχιμάγειρας	Συλλογή και καταμέτρηση (ζύγιση) ποσοτήτων	Ποσότητες απόρριψης λαδιού
	Ορθή χρήση του λαδιού ώστε να μην υπερβαίνει τις συνιστώμενες ποσότητες	31/10/2020	Αρχιμάγειρας	Συλλογή και καταμέτρηση (ζύγιση) ποσοτήτων	
	Καθημερινός έλεγχος ποιότητας λαδιού ώστε να αλλάζεται όταν χρειάζεται αλλαγή	31/10/2020	Αρχιμάγειρας	Αρχιμάγειρας	Έντυπο ελέγχου τηγανελαίων

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Απόδοση σε θέματα πυρασφάλειας, πυροπροστασίας και πυρανίχνευσης/ Performance in fire detection/ extinguishing</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Διασφάλιση απόδοσης 100% συστημάτων πυρανίχνευσης και κατάσβεσης πυρκαγιάς	Προληπτική και τακτική συντήρηση για όλα τα συστήματος πυρανίχνευσης / πυροπροστασίας	Σε ετήσια βάση κατ'ελάχιστον 31/10/2020	Υπεύθυνος Συντήρησης / Υπεργολάβος	Από τον Υπεύθυνο Συντήρησης	Έγκυρο πιστοποιητικό ενεργητικής πυροπροστασίας
	Εκπαίδευση προσωπικού	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού Υπεργολάβι Πυροσβεστική Υπηρεσία	Επίβλεψη	Κάρτα εκπαίδευσης προσωπικού
	Διοργάνωση ασκήσεων έκτακτων αναγκών	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού Υπεργολάβι Πυροσβεστική Υπηρεσία	Επίβλεψη	Πρακτικά αξιολόγησης άσκησης

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός/ Objective: Διάφορες ενέργειες για την προστασία του περιβάλλοντος / Various actions for the safe guard of the environment</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Ικανοποίηση πελατών >90% για την περιβαλλοντική απόδοση του ξενοδοχείου	Διανομή σχετικού ερωτηματολογίου	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού	Επίβλεψη (ανάλογα με το στόχο)	Ανάλυση ερωτηματολογίων πελατών
	Επικοινωνία στόχων και συλλογή εισηγήσεων μέσα από την δημιουργία μιας πράσινης γωνιάς / πράσινου ειδησεογράφματος	31/10/2020	Ομάδα Περιβαλλοντικού	Από το συντονιστή του περιβαλλοντικού	Ειδησεόγραμμα / ερωτηματολόγια πελατών
Ανακύκλωσης / επαναχρησιμοποίησης 100% των ανακυκλώσιμων αποβλήτων	Επαναγέμισμα / ανακύκλωση μελανιού για τους εκτυπωτές	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Από το συντονιστή του περιβαλλοντικού	Πιστοποιητικά αδειούχου διαχειριστή
	Ανακύκλωση μπαταριών	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Από το συντονιστή του περιβαλλοντικού	Πιστοποιητικά αδειούχου διαχειριστή
	Διαχείριση ελαστικών αυτοκινήτων	Συνεχώς	Τεχνικό τμήμα	Από το συντονιστή του περιβαλλοντικού	Πιστοποιητικά αδειούχου διαχειριστή
	Ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	Συνεχώς	Υπ. Συντήρησης	Από το συντονιστή του περιβαλλοντικού	Πιστοποιητικά αδειούχου διαχειριστή
	Επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση παλιών επίπλων, εξοπλισμού και μηχανημάτων	Συνεχώς	Όλοι οι εμπλεκόμενοι	Από το συντονιστή του περιβαλλοντικού	Πρακτικά συναντήσεων

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός / Objective: Συνεχής Εκπαίδευση / Ongoing Training</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιβαλλοντικού χαρακτήρα για το έτος 2020	Οργανωμένα ετήσια εκπαιδευτικά προγράμματα αναφορικά με θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης	Συνεχώς ετήσια βάση κατ'ελάχιστον	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Εξωτερικός σύμβουλος	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	Κάρτα εκπαίδευσης προσωπικού
	Νεοπροσλαμβανόμενοι να εκπαιδεύονται εντός μήνα από την πρόσληψή τους	Συνεχώς	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Εξωτερικός σύμβουλος Τμηματάρχες	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	Κάρτα εκπαίδευσης προσωπικού
	Εκπαίδευση μέσα από ενημερωτικό υλικό, ανακοινώσεις στον πίνακα ανακοινώσεων κτλ	Συνεχώς	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Τμηματάρχες	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	Πρακτικά διοικητικής ανασκόπησης

**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός / Objective: Αειφορία / Sustainability</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Διοργάνωση / υιοθέτηση τουλάχιστον 5 εκστρατειών / πρακτικών αειφόρου ανάπτυξης για το 2020	Συνεργασία με τους Τουριστικούς πράκτορες, πελάτες, υπαλλήλους, τοπική κοινότητα και άλλους εκπαιδευτικούς φορείς, για την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης, της καινοτομίας, της εξοικονόμησης πόρων και της προστασίας εν γένει του περιβάλλοντος.	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Τμηματάρχες	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	Πρακτικά διοικητικής ανασκόπησης  Αλληλογραφία
	Πολύπλευρη υποστήριξη κοινωνικών ομάδων που βρίσκονται στο περιθώριο της κοινωνικής και οικονομικής ζωής (φιλανθρωπικές εισφορές)	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Τμηματάρχες	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	Πρακτικά διοικητικής ανασκόπησης  Λογισμικό λογιστηρίου



**Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα Διαχείρισης  
Environmental Management Programs**

<b>Σκοπός / Objective: Αειφορία / Sustainability</b>					
<b>Στόχος / Target</b>	<b>Μέσα-Πόροι Activity/ means</b>	<b>Προθεσμία/ Deadline</b>	<b>Υπεύθυνο άτομο /Person Responsible</b>	<b>Παρακολούθηση/ Monitoring</b>	<b>Αρχεία Records</b>
Διοργάνωση / υιοθέτηση τουλάχιστον 5 εκστρατειών / πρακτικών αειφόρου ανάπτυξης για το 2020	Προώθηση του εθελοντισμού, συνεχώς και τεκμηριωμένα ετησίως στην διοικητική ανασκόπηση / εκπαιδεύσεις	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Τμηματάρχες	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	Πρακτικά διοικητικής ανασκόπησης
	Κατάργηση κάθε είδους διάκρισης μεταξύ των ανθρώπων. Ενημέρωση, εκπαίδευση. Συνεχώς και τεκμηριωμένα ετησίως στην διοικητική ανασκόπηση.	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Τμηματάρχες	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	L1-PER-020 Πρακτικά διοικητικής ανασκόπησης
	Προώθηση της τοπικής κουλτούρας και του πολιτισμού και υποστήριξη των τοπικών προϊόντων και παραγωγών. Συνεχώς και τεκμηριωμένα ετησίως στην διοικητική ανασκόπηση.	31/10/2020	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση Τμηματάρχες	Συντονιστής Περιβαλλοντικού / Διεύθυνση	Πρακτικά διοικητικής ανασκόπησης INFO TV

**Γενικός Διευθυντής/ Συντονιστής Περιβαλλοντικού:.....**  
**Ημερομηνία αναθεώρησης: 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2020**